



Ennakoitavuus Verohallinnon ohjauksen näkökulmasta

Johtava veroasiantuntija

Mika Jokinen

Verohallinnon ennakoiva ohjaus



Vero.fi tilannetekstit

Uutiskirjeet

Vero.fi uutiset ja tiedotteet

Ohjausvideot

Vero24 vastauspankki

Webinaarit ja
asiakastilaisuudet

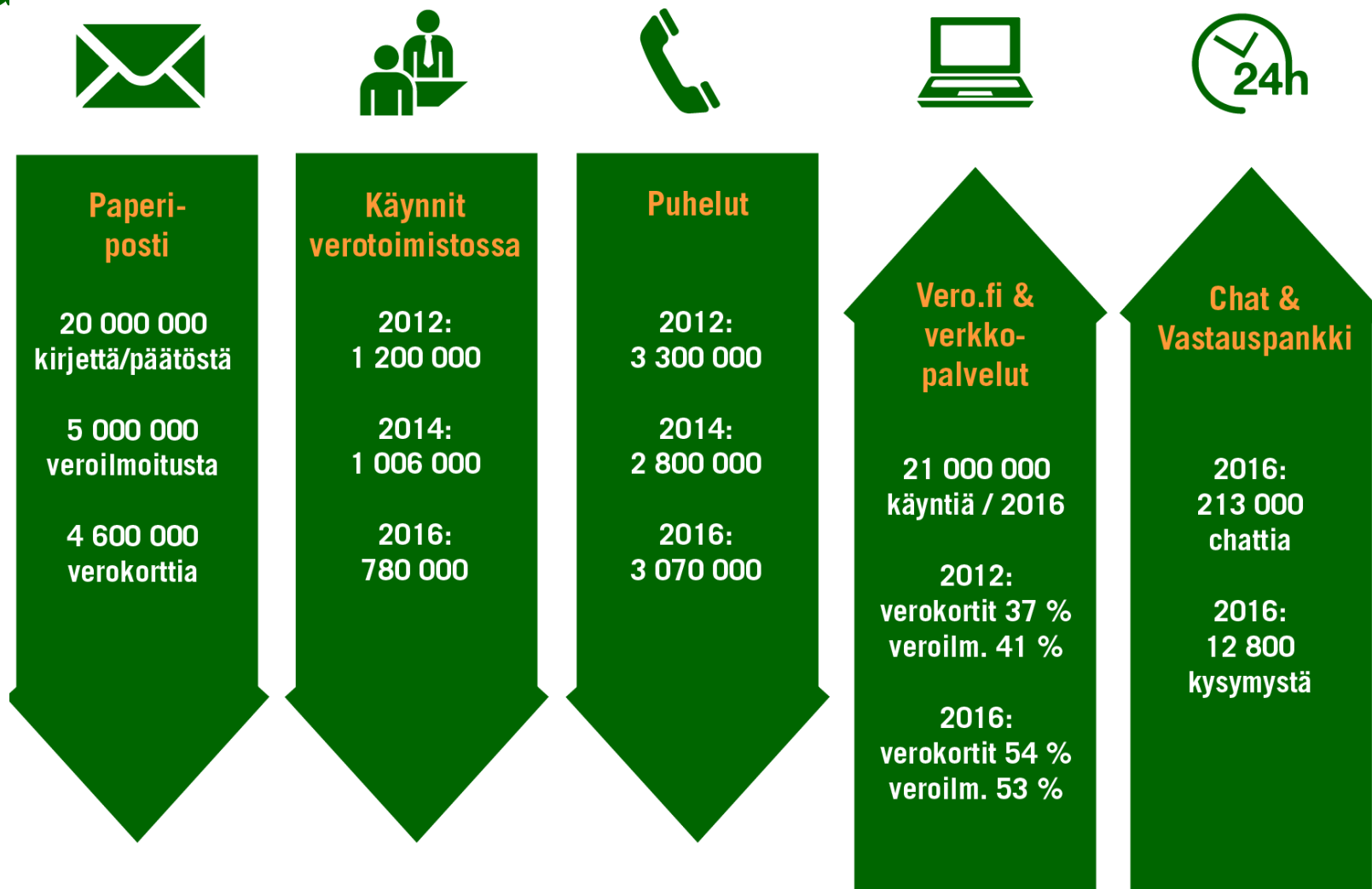
Ohjauskirjeet

Vero.fi syventävät vero-
ohjeet

Ennakolliset keskustelut

Kirjalliset ohjaukset

Asiointi Verohallintoon on yhä vähemmän paperia ja enemmän digiä



Vero.fi



- Vero.fi on käytetyin asiointikanava yrityksille
 - Ajankohtaista tietoa, ohjeet ja sähköiset asiointipalvelut
- Ohjeet on ryhmitelty perustietoa sisältäviin ohjeisiin ja syventäviin vero-ohjeisiin
- Yritys- ja yhteisöasiakkaille tarkoitettut, perustietoa sisältävät ohjeet on jaoteltu yritysmuodon mukaan
- 85 % verotustietoa hakevista yrityksistä löytää tarvitsemansa tiedon vero.fi:stä
- Uudistuu kesäkuussa 2017
 - Syventävien ohjeiden selailu ja esittämistapa muuttuu hieman
 - Ohjeet ja muut tekstit säilyvät ennallaan

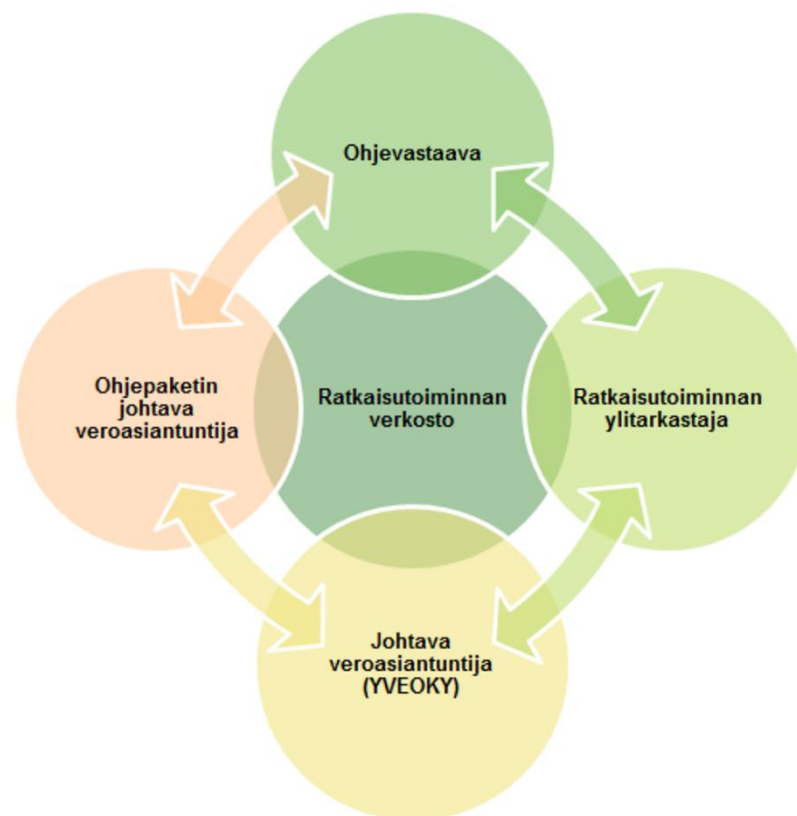
Vero24 asiakaspalvelua verkossa

- **Vastauspankki**
 - asiakas voi etsiä tietoa jo vastatuista kysymyksistä
 - vero.fi/vastauspankki, [vero.fi etusivu](https://vero.fi), tai [asiakastilanteiden bannerit](#)
- **Oma kysymys -palvelu**
 - asiakas itse voi tehdä kysymyksen ja hän saa vastauksen Vastauspankkiin
- **Chat-palvelu**
 - asiakas saa veroneuvontaa (kampanjat) ja tukea sähköisten asiointipalvelujen käytössä

Syventävät vero-ohjeet

- Asiantuntijoille tarkoitettuja ohjeita
- Verolajikohtaisia
- Impulssi ohjeen laatimiseen/päivittämiseen yleensä
 - lainsäädäntömuutoksesta
 - uudesta oikeuskäytännöstä tai
 - sidosryhmiltä
- Merkittävät tai muutoin periaatteellisesti tärkeät tulkintalinjaukset tekee kyseisen verolajin johtava veroasiantuntija yhteistyössä kunkin yritysverotoimiston johtavien veroasiantuntijoiden kanssa

Syventävät vero-ohjeet - valmistelu Verohallinnossa



Syventävät vero-ohjeet - lausunnot

- Ohjeluonnoksesta kuullaan mm.
 - Verohallinnon asiantuntijoilta
 - Muita viranomaisia
 - Sidosryhmiä
- Lausuntojen kirjoittamiseen ja muutosten tekemiseen varattava riittävästi aikaa

Syventävät vero-ohjeet - julkaiseminen

- Johtava veroasiantuntija ratkaisee kaikki syventävät ohjeet esittelystä
 - suomeksi ja ruotsiksi yhtä aikaa
 - muut kieliversiot epävirallisia eikä niitä ratkaista esittelystä
- Julkaistaan vero.fi -sivustolla
- Voimaantulopäivä ohjeessa

Syventävät vero-ohjeet - lukumääriä

- Tänä vuonna julkaistu
 - arvonlisäverotuksen osalta noin 25 uutta/päivitettyä ohjetta
 - elinkeinoverotuksen osalta noin 10 uutta/päivitettyä ohjetta
- Vireillä
 - arvonlisäverotuksen osalta noin 20 uuden ohjeen kirjoittaminen tai vanhan ohjeen päivittäminen
 - elinkeinoverotuksen osalta noin 15 uuden ohjeen kirjoittaminen tai vanhan ohjeen päivittäminen

Syvennetty asiakasyhteistyö - tausta

- OECD:n suosittama toimintamalli suurten veroasiakkaiden valvontaan
- Tarve kehittää suurille asiakkaille uusia palvelu- ja valvontamuotoja
- Osapuolilla yhteinen intressi hoitaa verotus reaaliaikaisesti ja tehokkaasti
- Verohallinnolla syventävät yhteistyömuodot:
 - Suuryritysten syvennetty yhteistyö
 - Syvennetty palkkapalveluyhteistyö ulkoistettuja palkkapalveluita tarjoavien yritysten
 - Tilitoimistojen syvennetty yhteistyö

Suuryritysten syvennetty asiakasyhteistyö - menettely

- Kutsumenettely
 - Konserniverokeskus lähestyy määrättyjä konserneja tai yhtiöitä kutsumalla heitä toimintatapaan
- Asiakasaloitteinen menettely
 - Konserni tai yhtiö voi lähestyä konserniverokeskusta omaaloitteisesti

Suuryritysten syvennetty asiakasyhteistyö - Compliance Scan

- Verotukseen liittyvien prosessien, liityntäpintojen, raportointisuhteiden ja vastuualueiden läpikäyminen
- Tavoitteena selvittää yhtiön verokontrollien taso ja varmistua yhtiön tuottaman viranomaistiedon oikeellisuudesta

Suuryritysten syvennetty asiakasyhteistyö - asiakkuuden hallinta

- Reaaliaikainen valvonta painottuen ennakoivaan ohjaukseen
- Ajankohtaisten ja mahdollisimman reaaliaikaisten yhtiötä koskevien verotusasioiden esiin tuominen
- Säännölliset tapaamiset yhtiötä koskevan tiedon ylläpitämiseksi

Kirjallinen ohjaus - alv

- AVL 189 §
- Hakemuksesta tai viranomaisaloitteinen
- Voi koskea sekä aineellisia että menettelyyn liittyviä kysymyksiä
- Sitoo Verohallintoa tulevaisuissa ratkaisuissa
- Ei muutoksenhakukelpoinen
- N. 900 kpl/v.
- Vrt. tuloverotus

